



Unione Europea

I.S.I.S. “Galileo Ferraris”

I.P.I.A. – I.P.S.E.O.A.

L.E.S. - Liceo Economico Sociale (curvatura “Gusto campano”)



Ministero Istruzione

Via Petrarca, 73 - 81100 CASERTA

Tel.: 0823/346205 - CF: 03911330615 - Cod. Min.CEIS03200P – C.U.: UF5VBV

Internet : www.isisferrariscaserta.edu.it- E-mail: ceis03200p@istruzione.it

Dirigente scolastico: Prof.ssa Antonietta TARANTINO

DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

CLASSE V - SEZ. A

Indirizzo: Accoglienza Turistica

a.s. 2021-22



Publicato il 15 Maggio 2022

DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

Anno scolastico 2021/22

Classe V sezione A

Indirizzo: **Accoglienza Turistica**

STRUTTURA DEL DOCUMENTO

Premessa

- 1.0 Descrizione della scuola e sua “Mission”
- 1.1 Descrizione del contesto generale
- 2.0 Profilo professionale
 - 2.1 Orario Settimanale delle discipline gastronomia ed ospitalità alberghiera
 - 2.2 Percorso di istruzione e formazione professionale
- 3.0 Componenti del consiglio di classe
 - 3.1 Docenti e relativa disciplina di insegnamento
 - 3.2 Elenco degli alunni
 - 3.3 Presentazione della classe
- 4.0 Modalità di lavoro del consiglio di classe
 - 4.1 Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (PCTO) /Stage aziendali
 - 4.2 Strumenti di verifica utilizzati dal consiglio di classe
- 5.0 Attività curriculari ed extracurriculari
- 6.0 Modalità di recupero
- 7.0 Valutazione degli apprendimenti e del comportamento
 - 7.1 Criteri comuni del consiglio di classe per la valutazione
 - 7.2 Criteri di attribuzione del credito scolastico
- 8.0 Docenti del consiglio di classe e relative firme
- Allegati

PREFAZIONE

L'esame di stato di II grado a.s. 2021/22 si svolge secondo quanto previsto dal D. lgs. 62/2017 ed è disciplinato dall'OM n.65 del 14 marzo 2022

Il presente Documento della classe 5 A Accoglienza Turistica esplicita le scelte culturali e didattiche operate dai docenti componenti il Consiglio della classe stessa, i tempi, i modi di realizzazione del percorso formativo, i criteri e le modalità di verifica adottate per misurare i livelli delle competenze in uscita (PECUP) degli allievi nonché la maturazione professionale raggiunta.

Il **piano di lavoro** di ogni singola disciplina di studio, pur subendo una rimodulazione con l'attivazione della DDI (didattica integrata) ove richiesta, a seguito delle decretazioni del Governo connesse alla pandemia da Coronavirus, si è basato sull'individuazione di competenze generali, di indirizzo e di cittadinanza europea oltre che sugli obiettivi formativi atti a far conseguire agli allievi competenze trasversali e a promuovere lo sviluppo personale.

Le **metodologie didattiche** hanno favorito lo sviluppo delle abilità e conoscenze utili all'acquisizione delle competenze stabilite e promosso la crescita umana e personale degli studenti e delle studentesse.

Nel documento sono esplicitati i **piani di lavoro disciplinari**, le modalità di verifica e i criteri di valutazione che il Consiglio di Classe ha adottato durante l'iter formativo.

Le **relazioni** dei docenti riportano gli ostacoli e le criticità che il percorso formativo ha incontrato, nonché la reale situazione di apprendimento e di formazione degli allievi.

1.0 DESCRIZIONE DELLA SCUOLA E SUA "MISSION"

L'Istituto superiore "G. Ferraris" nasce come Istituto Professionale di Stato per l'Industria e l'Artigianato (IPSIA) nell'anno scolastico 73 / 74, poi Istituto Professionale per l'Industria e l'Artigianato (IPIA). Nell'anno scolastico 2000 – 2001 incorpora cinque prime classi dall'I.T.I "Francesco Giordani" in seguito alla normativa sul ridimensionamento degli Istituti. Successivamente, nell'anno scolastico 2004-2005 viene istituito l'IPSSAR, il primo Istituto alberghiero nella città di Caserta. Nell'anno scolastico 2019-2020 l'ISIS si amplia con un indirizzo liceale "Liceo economico sociale-opzione Liceo del gusto campano". Nell'anno 2020-21 viene aperta una succursale dell'istituto Professionale a Capua

Attualmente l'istituto occupa le seguenti sedi:

- sede Centrale di Via Petrarca, dove si trovano la Presidenza, gli uffici di segreteria, alcune classi dell'IPSSART diurno e serale più la prima e seconda classe del LES.
- Succursale di Via Amendola a Puccianiello - Caserta, dove si trovano le restanti classi dell'IPSSART
- sede presso la Casa Circondariale di S. Maria C.V. dove è attivo, per l'IPIA un corso di Istruzione degli Adulti di secondo livello.
- Sede di Capua

“Mission” dell’Istituto

Assicurare agli studenti un adeguato livello di maturazione culturale e un ricco bagaglio di competenze professionali per permettere a ciascuno di inserirsi con successo nel mondo del lavoro.

1.1 DESCRIZIONE DEL CONTESTO GENERALE

a) Contesto sociale culturale ed economico

Il contesto sociale e culturale in cui opera l'Istituto evidenzia una serie di elementi che ne consentono una attenta lettura ed interpretazione:

- l'assenza di grandi realtà urbane e la persistenza di centri di piccole e medie dimensioni spesso ancora a carattere rurale o artigiano;
- l'assenza di grande imprenditorialità e di realtà industriali significative;
- una consolidata presenza del terziario di piccola e media industria;
- un elevato tasso di disoccupazione giovanile;
- il significativo calo della natalità con conseguente invecchiamento della popolazione e restrizione del nucleo familiare;
- l'esperienza della provincia e della città di Caserta quali realtà di attrazione caratterizzata da un insieme di rapporti di collaborazione e scambio culturale-economico sociale e istituzionale;
- la presenza, conseguente, di una pluralità di culture, comunità, gruppi linguistici, istituzioni religiose
- l'esistenza di un ricco tessuto associativo a carattere ricreativo, sportivo, culturale ed artistico;
- la presenza di una consolidata tradizione di istituti di istruzione professionale;
- la presenza di due Atenei con un numero crescente di corsi e facoltà;
- la presenza di numerose strutture ricettive sul territorio idonee ad accogliere il flusso turistico offerto dalla Reggia e dai numerosi siti di valore storico ed archeologico;
- scarse opportunità lavorative per i giovani diplomati e laureati;
- le insufficienti disponibilità economiche degli enti locali.

b) Contesto scolastico:

L'analisi del contesto scolastico ha evidenziato i seguenti elementi essenziali:

- situazione socio economica medio bassa della maggior parte delle famiglie;
- livello culturale familiare medio-basso (la maggioranza dei genitori è in possesso del titolo di studio del primo ciclo, pochi in possesso del diploma di scuola secondaria di secondo grado);
- difficoltà linguistiche e comunicative per l'uso frequente delle forme dialettali;
- modesta partecipazione alla vita della istituzione sia da parte degli studenti che delle stesse famiglie;

- presenza di alunni stranieri che, da una parte costituisce un aspetto critico per problemi di inclusione , dall'altra offre l'occasione di allargare gli orizzonti degli studenti per l'apertura a realtà e culture diverse dalla nostra;
- particolare interesse ed attitudine per le discipline tecnico-pratiche.

C) Territorio

Nel confronto con il territorio sono emerse diverse richieste a cui la scuola deve dare risposte attraverso i processi di istruzione e formazione, anche costituendo reti con le diverse realtà in esso presenti.

Tra le principali:

- tutela e valorizzazione del patrimonio di professionalità dell'accoglienza;
- valorizzazione della ricerca e della storia della gastronomia locale, nel raccordo tra passato e presente;
- esportazione a livello nazionale ed internazionale della cultura e dell'enogastronomia del territorio locale ed italiano;
- formazione di figure professionali specializzate nei settori di indirizzo ed in possesso di capacità e competenze tali da rispondere alle richieste delle aziende del territorio.

2.0 PROFILO PROFESSIONALE

Nel misurarsi con i complessi cambiamenti sociali, culturali e produttivi, la scuola deve mirare alla qualificazione dei processi didattici, delle metodologie e strategie per promuovere un diverso atteggiamento di conoscenza e di riflessione nei giovani allievi, educandoli come futuri cittadini, alle scelte consapevoli ed autonome. Nell'ambito dell'istruzione secondaria superiore, secondo l'attuale ordinamento professionale, si prevede la definizione di professionalità specifiche.

*Per l'articolazione **ACCOGLIENZA TURISTICA** il Diplomato è in grado di intervenire nei diversi ambiti delle attività di ricevimento, di gestire e organizzare i servizi in relazione alla domanda stagionale e alle esigenze della clientela; di promuovere i servizi di accoglienza turistico-alberghiera anche attraverso la progettazione di prodotti turistici che valorizzino le risorse del territorio.*

A conclusione del percorso quinquennale, i diplomati nell'indirizzo " Accoglienza turistica " conseguono i risultati di apprendimento di seguito specificati, in termini di competenze di indirizzo oltre alle competenze generali previste.

1. Utilizzare tecniche tradizionali e innovative di lavorazione, di organizzazione, di commercializzazione dei servizi e dei prodotti enogastronomici, ristorativi e di accoglienza turistico-alberghiera, promuovendo le nuove tendenze alimentari ed enogastronomiche.
2. Applicare correttamente il sistema HACCP, la normativa sulla sicurezza e sulla salute nei luoghi di lavoro.
3. Predisporre prodotti, servizi e menù coerenti con il contesto e le esigenze della clientela (anche in relazione a specifici regimi dietetici e stili alimentari), perseguendo obiettivi di qualità, redditività e favorendo la diffusione di abitudini e stili di vita sostenibili e equilibrati.
4. Curare tutte le fasi del ciclo cliente nel contesto professionale, applicando le tecniche di comunicazione più idonee ed efficaci nel rispetto delle diverse culture, delle prescrizioni religiose e delle specifiche esigenze dietetiche.
5. Progettare, anche con tecnologie digitali, eventi enogastronomici e culturali che valorizzino il patrimonio delle tradizioni e delle tipicità locali, nazionali anche in contesti internazionali per la promozione del Made in Italy.
6. Realizzare pacchetti di offerta turistica integrata con i principi dell'eco sostenibilità ambientale, promuovendo la vendita dei servizi e dei prodotti coerenti con il contesto territoriale, utilizzando il web.
7. Supportare le attività di budgeting-reporting aziendale e collaborare alla definizione delle strategie di Revenue Management, perseguendo obiettivi di redditività attraverso opportune azioni di marketing.
8. Contribuire alle strategie di Destination Marketing attraverso la promozione dei beni culturali e ambientali, delle tipicità enogastronomiche, delle attrazioni, degli eventi e delle manifestazioni, per veicolare un'immagine riconoscibile e rappresentativa del territorio.

In relazione al suddetto profilo, gli alunni hanno acquisito, a diversi livelli, le competenze sopraelencate.

2.1 ORARIO SETTIMANALE delle DISCIPLINE

ACCOGLIENZA TURISTICA

DISCIPLINE/MONTE ORARIO SETTIMANALE	III ANNO	IV ANNO	V ANNO
LINGUA E LETTERATURA ITALIANA	4	4	4
LINGUA INGLESE	3	3	3
LINGUA FRANCESE	3	3	3
STORIA	2	2	2
MATEMATICA	3	2	3
DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA	4	5	5
LABORATORIO DI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA	7	6	5
SCIENZA E CULTURA DELL'ALIMENTAZIONE	4	5	2
TECNICHE DI COMUNICAZIONE	0	2	2
SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	2	2	2
RELIGIONE CATTOLICA/ATTIVITA' ALTERNATIVA	1	1	1

Le ore di Ed. Civica (33 annuali quinto anno) sono state distribuite in maniera trasversale tra le discipline coinvolte

2.2 PERCORSO DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE

Il nostro Istituto, nell'ambito della propria autonomia e a seguito dell'accordo tra Stato e Regione, nonché dell'accordo siglato tra Regione Campania, Assessorato all'Istruzione alla Formazione Professionale, e l'Ufficio Scolastico Regionale per la Campania per la realizzazione, nell'anno scolastico 2011/2012, di percorsi di Istruzione e Formazione Professionale di durata triennale in regime di sussidiarietà, eroga un percorso di Istruzione e Formazione Professionale secondo la tipologia sussidiaria integrativa (IeFP). Essa consente agli studenti il conseguimento della Qualifica Professionale **“Operatore della ristorazione “-Accoglienza turistica** (livello 3 EQF) valida in tutta la Comunità Europea.

3.0 COMPONENTI DEL CONSIGLIO DI CLASSE

DIRIGENTE SCOLASTICO

Prof.ssa Antonietta Tarantino

COORDINATORI

Prof.ssa Anna Rita Scippa

Prof.re Gaetano Sessa

3.1 DOCENTI E RELATIVA DISCIPLINA D'INSEGNAMENTO

DOCENTE	DISCIPLINA
OMISSIS	Italiano e Storia
OMISSIS	Francese
OMISSIS	Inglese
OMISSIS	Tecniche di relazione e Comunicazione
OMISSIS	Laboratorio di Accoglienza Turistica
OMISSIS	Scienze e cultura dell'alimentazione
OMISSIS	Diritto e Tecnica Amministrativa delle aziende ricettive
OMISSIS	Matematica
OMISSIS	Scienze motorie
OMISSIS	Religione
OMISSIS	Storia dell'Arte (potenziamento)

3.3 PRESENTAZIONE DELLA CLASSE

La classe V A, indirizzo Accoglienza Turistica, è formata da 22 alunni, di cui uno B.E.S. che ha seguito il piano didattico personalizzato come da documentazione allegata. La condizione sanitaria in atto da circa due anni, ha creato senso di disorientamento e smarrimento che ha demotivato gli alunni rendendoli, molto spesso, indifferenti al dialogo didattico, ma, nonostante le tante difficoltà, quasi tutti gli alunni hanno risposto alle sollecitazioni rivolte dai docenti ed hanno partecipato, seppur in maniera differente, a supportarsi e ad impegnarsi nelle discipline oggetto di studio, ottenendo risultati che si attestano su livelli di sufficienza. Gli allievi, pur mantenendo le loro specificità sia in termini di motivazione che di risorse personali, hanno conseguito nel complesso risultati abbastanza omogenei dal punto di vista dell'impegno, del profitto, della motivazione, della regolarità nella frequenza anche se è giusto evidenziare che, all'interno del gruppo classe, un esiguo numero di alunni, sebbene in possesso di buone capacità personali, hanno profuso impegno ed attenzione poco costante e solo nell'ultima parte dell'anno scolastico hanno mostrato un maggior senso di responsabilità partecipando alle lezioni in maniera più consapevole. Non sono mancati frequenti momenti in cui il dialogo educativo si è rivelato molto stimolante poiché un buon numero di studenti si è dimostrato in grado di portarlo avanti con critica consapevolezza rendendo possibile lo sviluppo di approfondimenti interessanti e di frequenti contestualizzazioni dei contenuti affrontati. In generale le programmazioni delle varie discipline, nei tempi e nelle modalità si sono svolte in modo regolare ed i docenti si sono impegnati a dedicarsi maggiormente all'approfondimento delle conoscenze disciplinari fondamentali per mettere a proprio agio gli alunni in virtù del prossimo Esame di Stato.

4.0 MODALITA' DI LAVORO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

Per interagire con gli allievi e per favorire il conseguimento delle competenze previste, i docenti delle varie discipline, a seconda delle esigenze didattiche, per l'intero anno scolastico hanno adottato le seguenti **modalità** di attività didattiche:

- * Lezioni interattive
- * Lavori di gruppo
- * Problem-solving
- * Discussioni guidate
- * Flipped Classroom

Gli strumenti utilizzati sono stati i consueti: testi in uso integrati da manuali, appunti, riviste specializzate, dispense specifiche per l'indirizzo di studi, materiale audiovisivo e multimediale. Le modalità di insegnamento- apprendimento si sono avvalse sia delle consuete metodologie che di

Gli strumenti utilizzati sono stati i consueti: testi in uso integrati da manuali, appunti, riviste specializzate, dispense specifiche per l'indirizzo di studi, materiale audiovisivo e multimediale. Le modalità di insegnamento- apprendimento si sono avvalse sia delle consuete metodologie che di nuove modalità di approcciarsi all'apprendimento. Esse hanno inizialmente consentito agli allievi continuità nel processo formativo, sviluppato attraverso costanti sollecitazioni, spiegazioni di ciò che si stava per proporre, presentazione di contenuti che, oltre ad ampliare le loro conoscenze, ne hanno stimolato la creatività, la riflessione e la capacità di trovare soluzioni.

Gli strumenti utilizzati sono stati:

1. Social network;
2. Registro elettronico (RE)
3. piattaforme G- Suite- Classroom

Metodologie e strategie didattiche inclusive

L'I.S.I.S "G. Ferraris" di Caserta, rivolge particolare attenzione alle problematiche relative agli alunni con Bisogni Educativi Speciali (BES), ponendosi come una scuola che supporta la diversità e ne garantisce la piena inclusione. Tutti i soggetti che operano nell'istituto sono impegnati attivamente nel processo d'inclusione, intendendo con questo termine, il processo mediante il quale la scuola, attraverso i suoi diversi protagonisti (studenti, docenti, famiglia e territorio), cerca di rispettare le necessità di tutti, progettando e organizzando gli ambienti di apprendimento e le attività, per favorire la trasformazione delle capacità di ciascun individuo in reali competenze e permettere a tutti di partecipare alla vita della classe nella maniera più attiva, autonoma e utile possibile. L' I.S.I.S. "Ferraris" predispone una programmazione didattica organizzata per aree disciplinari, al fine di ottimizzare le competenze dei singoli docenti e di garantire agli alunni un intervento didattico – educativo mirato al pieno raggiungimento degli obiettivi prefissati. L'intero consiglio di classe ha posto in essere tutte le azioni necessarie ed utilizzato metodologie e strategie idonee al fine di ottenere l'inclusione di tutti gli alunni.

a. Metodologie

- Rinforzo positivo attraverso feed-back informativi che riconoscono l'impegno, la competenza acquisita e orientano verso l'obiettivo da conseguire.
- Apprendimento collaborativo organizzando attività in coppia o a piccolo gruppo.
- Apprendimento dall'esperienza e la didattica laboratoriale.
- Apprendimento significativo attraverso l'uso e la co-costruzione di organizzatori grafici della conoscenza (mappe x concettuali, mappe mentali, schemi, tabelle).
- Favorire l'analisi costruttiva dell'errore (dare indicazioni sulle modalità per superare i punti deboli).

b. Strategie

- Valorizzazione nella didattica dei linguaggi comunicativi diversi dal codice scritto (linguaggio iconografico, parlato), utilizzando mediatori didattici quali immagini, disegni e riepiloghi a voce.
- Utilizzo di organizzatori grafici della conoscenza (schemi, mappe concettuali, mappe mentali, tabelle).
- Riepilogo dei punti salienti alla fine di ogni lezione
- Utilizzo di vari tipi di adattamento dei testi di studio (riduzione, semplificazione, arricchimento, facilitazione, ecc.)
- Inserimento domande durante la lettura del testo, per sollecitarne l'elaborazione ciclica dei contenuti.
- Indicazioni chiare sui comportamenti adeguati e quelli inadeguati rilevandone le caratteristiche positive e negative nonché le possibili conseguenze

Il Consiglio di classe, riferisce anche in merito alla simulazione del colloquio che ha tenuto conto delle indicazioni contenute nel D.Lgs 62/2017 art.17-c. 9.

Durante l'anno scolastico, tanti sono stati gli argomenti di stretta attualità oggetto di discussione e, pertanto, essi hanno rappresentato momenti di riflessione e spunti di collegamento con le altre discipline oggetto di studio per la costruzione di un concreto colloquio pluridisciplinare

4.1 PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI PER L'ORIENTAMENTO (PCTO)

ANNO SCOLASTICO 2021 – 2022

NELLA SCUOLA.....OLTRE LA SCUOLA

I PCTO (linee guida art.1, comma 785, legge 30/12/2018 n. 145) rappresentano una modalità di apprendimento mirata a perseguire le seguenti finalità:

- 1.Collegare la formazione in aula con l'esperienza pratica in ambienti operativi reali;
- 2.Favorire l'orientamento dei giovani valorizzandone le vocazioni personali;
- 3.Arricchire la formazione degli allievi con l'acquisizione di competenze spendibili nel mercato del lavoro;
- 4.Realizzare un collegamento tra l'Istituzione scolastica, il mondo del lavoro e la società;
- 5.Correlare l'offerta formativa allo sviluppo culturale, sociale ed economico del territorio.

Tali percorsi si sono articolati in minimo 210 ore complessive, con attività dentro o fuori dalla scuola.

PERCORSO per le competenze trasversali e l'orientamento (PCTO)

PROGETTO	CLASSI COINVOLTE E CONTENUTO	N.ORE
TERZO ANNO Ore totali 80	CLASSI TERZE Attività a scuola Stage in azienda	10 70
QUARTO ANNO Ore totali 80	CLASSI QUARTE Attività a scuola Stage in azienda	20 60
QUINTO ANNO Ore totali 50	CLASSI QUINTE Attività a scuola Stage in azienda	10 40

Nell' anno 2020-2021, in ambito scolastico, in modalità on-line si sono svolte attività di orientamento, incontri formativi con esperti esterni, insegnamenti di istruzione generale in preparazione all'attività di stage.

Il CdC, dopo aver preso visione del progetto da attuare per i propri studenti, ha individuato un docente con il ruolo di tutor scolastico per i PCTO che ha collaborato nella programmazione e realizzazione delle attività a scuola. Le attività del PCTO sono parte integrante del curriculum scolastico degli studenti per cui nelle programmazioni delle singole discipline sono introdotte tematiche inerenti al percorso PCTO organizzate secondo unità formative capitalizzabili, svolte secondo periodi e tempi stabiliti.

Il Consiglio pertanto, preso atto delle attività del PCTO, ha pianificato un percorso di 10 ore teoriche ripartite tra le varie discipline individuando le tematiche che, per ciascuna di esse, più si conformano alla figura professionale in uscita.

PERCORSO PCTO 2021- 2022

CLASSE QUINTA	DOCENTI e DISCIPLINE	ORE	METODOLOGIA	TEMATICA	CONOSCENZE	COMPETENZE	TEMPI
10 ore	ITALIANO	2	attività di laboratorio, lavoro di gruppo, tutoring	La relazione	regole fondamentali della lingua italiana, pianificazione tramite scaletta, stesura, revisione	padroneggiare testi scritti di vario tipo in relazione a diversi scopi comunicativi	II/III trimestre
	LAB. RICEVIMENTO	2	attività di laboratorio, lavoro di gruppo, tutoring	Il turismo enogastronomico: nuovo volano di sviluppo	Tecniche professionali della gestione di un gruppo e di un itinerario enogastronomico	guidare il visitatore alla scoperta degli itinerari enogastronomici che caratterizzano il nostro paese	II/III
	ALIMENTAZIONE	2	simulazione di ruoli e messa in situazione sui compiti di realtà	Cultura alimentare e turismo	Turismo culturale enogastronomico	Agire nel sistema di qualità relativa alla filiera di interesse	II/III trimestre
	LINGUA STRANIERA	2	attività di laboratorio, lavoro di gruppo, tutoring	la relazione scritta in lingua straniera	regole fondamentali della lingua straniera, tecniche di scrittura	utilizzare la lingua straniera per i principali scopi comunicativi e operativi	II/III trimestre
	ECONOMIA AZIENDALE	2	attività laboratoriale, simulazione	aggiornamento C.V., colloquio di lavoro	conoscere la struttura di un CV, conoscere le tematiche di un colloquio di lavoro	saper aggiornare un CV e sostenere un colloquio di lavoro, competenze comunicative, relazionali, organizzative	II/III trimestre

PROGRAMMAZIONE ATTIVITA' DIDATTICHE FORMATIVE

Lo schema riepilogativo e dettagliato di tali attività (non ancora terminate in data di presentazione di questo documento), redatto a cura del responsabile del PCTO, sarà inserito nel verbale finale degli scrutini.

4.2 STRUMENTI DI VERIFICA UTILIZZATI DAL CONSIGLIO DI CLASSE

I docenti delle varie discipline, a seconda delle esigenze didattiche, hanno utilizzato i seguenti strumenti di verifica:

- interrogazioni brevi
- prove scritte (esercizi, problemi)
- prove pratiche di laboratorio
- prove di laboratorio multimediale
- prove strutturate e/o semi strutturate
- questionari
- relazioni

5.0 ATTIVITA' CURRICULARI ED EXTRACURRICULARI

Durante l'anno scolastico i ragazzi, in modalità on line hanno partecipato ai seguenti eventi e corsi svoltisi in orario curriculare ed extracurriculare:

- Orientamento online-Virtual Univexpò 2020
- Orientamento online universitario Federico: corsi di laurea in Economia Aziendale ed Hospitality e Management dell'Università degli Studi di Napoli incontro virtuale di orientamento con gli studenti.
- Orientamento on line Università degli studi del Sannio.
- Orientamento online 2021- Swiss Education Group.
- Open day online Università degli Studi di Napoli Federico II.
- Orientamento Universitario on line dipartimento di Scienze Politiche "Jean Monnet" dell'Università della Campania "Luigi Vanvitelli" di Caserta.
- Orientamento online "Vanvitelli orienta".
- Orientamento on line "Salone dello studente del Sud"
- Orientamento al mondo del lavoro: attività di ADV, TO e TOR
- Attività PCTO " Conosco e promuovo il territorio"

ATTIVITA'CURRICULARI INTERDISCIPLINARI:

25 novembre- Giornata mondiale contro la violenza sulle donne.

27 gennaio -Giornata della Memoria.

8 marzo-Giornata internazionale "Festa della donna".

19 marzo-Marcia virtuale della legalità in memoria di Don Pepe Diana.

21 Marzo ventisettesima giornata della memoria dell'impegno in ricordo delle vittime innocenti della mafia

22 Aprile "Giornata della terra"

PARTECIPAZIONE AD EVENTI, PROGETTI E CONCORSI

- SPOT: Alimentazione sana ed equilibrata
- Scuola digitale. (1° premio finale provinciale)
- La città che vorrei.
- Onesti nello sport
- The First Lunch
- “L’arte del wedding” – Programmazione P.O.N. 2014 – 2020
- Orientamento in entrata
- Orientamento interno
- “Cuciniamo al bene”

6.0 MODALITA' DI RECUPERO

Per i ragazzi che hanno riportato debiti formativi al termine nel primo trimestre il recupero si è svolto in orario curriculare in modalità on-line:

1. interventi individualizzati
2. pausa didattica
3. prove in itinere per la verifica del saldo del debito

7.0 VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI e DEL COMPORTAMENTO

La **valutazione degli apprendimenti**, quale strumento di controllo che accompagna il processo di insegnamento-apprendimento, è stata finalizzata all'accertamento dei livelli di conoscenze, competenze e capacità raggiunti dagli alunni.

La valutazione del lavoro scolastico è diversa a seconda che sia effettuata inizialmente o alla fine del processo educativo e quindi è stata suddivisa in:

Valutazione diagnostica: è stata attuata attraverso i colloqui iniziali e le prove di ingresso, si è proposta di accertare il livello culturale degli alunni in relazione al possesso di conoscenze, capacità e

competenze ed è stata utilizzata dal consiglio di classe per formulare la programmazione didattica - disciplinare annuale ed è servita ai docenti per stendere la programmazione disciplinare.

Valutazione formativa: ha fornito indicazioni sullo svolgimento del processo educativo ed ha concorso alla valutazione del processo di insegnamento-apprendimento.

Valutazione sommativa: proposta per ciascuna disciplina, ha valutato l'esito del processo di apprendimento mediante un voto finale che ha tenuto conto del risultato di tutte le prove che hanno contribuito allo svolgimento delle attività didattiche.

Per la valutazione del comportamento, tenuto conto di quanto al D.M. n.5dd. 16/01/2009 art.1, il voto di condotta è attribuito dall'intero Consiglio di classe riunito per gli scrutini o finali in base ai seguenti criteri

partecipazione attiva alle lezioni;

rispetto degli impegni scolastici;

frequenza e puntualità;

collaborazione con insegnanti e compagni;

rispetto dei valori e delle norme di convivenza civile;

rispetto del regolamento d'Istituto.

VOTO	DESCRITTORI DEL COMPORTAMENTO
9-10	Scrupoloso rispetto del regolamento scolastico; comportamento maturo per responsabilità e collaborazione; frequenza assidua alle lezioni, vivo interesse e partecipazione attiva alle lezioni; regolare e serio svolgimento delle consegne scolastiche , ruolo propositivo all'interno della classe; media voti non inferiore a sette
8	Rispetto del regolamento scolastico; comportamento buono per responsabilità e collaborazione; frequenza normale alle lezioni, buono interesse e partecipazione attiva alle lezioni , proficuo svolgimento delle consegne scolastiche ;media voti profitto superiore a 6 oppure inferiore a 6 , purchè priva di insufficienze gravi
7	Rispetto del regolamento scolastico; comportamento accettabile per responsabilità e collaborazione; frequenza normale alle lezioni, discreto interesse e partecipazione attiva alle lezioni , sufficiente svolgimento delle consegne scolastiche ; assenza di carenze gravi
6	Comportamento incostante per responsabilità e collaborazione con notifica alla famiglia; disturbo del regolare svolgimento delle lezioni , tale da comportare qualche nota non grave in condotta ; frequenza irregolare alle lezioni, mediocre interesse e partecipazione passiva alle lezioni , discontinuo svolgimento delle consegne scolastiche .
5	Grave inosservanza del regolamento scolastico tale da comportare notifica alla famiglia e sanzioni disciplinari; disturbo del regolare svolgimento delle lezioni , tale da comportare note in condotta in numero di 5 ; frequenza irregolare alle lezioni(inferiore a 150 g);limitata attenzione e partecipazione alle lezioni , svolgimento spesso disatteso dei compiti assegnati; comportamento scorretto nel rapporto con personale scolastico e compagni; comportamento irresponsabile durante viaggi e visite di istruzione
4	Grave inosservanza del regolamento scolastico tale da comportare notifica alla famiglia e sanzioni disciplinari; disturbo del regolare svolgimento delle lezioni , tale da comportare note in condotta in numero superiore 5 ; frequenza irregolare alle lezioni(inferiore a 150 g);limitata attenzione e totale disinteresse per le attività scolastiche; mancato svolgimento dei compiti assegnati; comportamento scorretto nel rapporto con personale scolastico e compagni; comportamento gravemente irresponsabile durante viaggi e visite di istruzione

7.1 CRITERI COMUNI DEL CONSIGLIO DI CLASSE PER LA VALUTAZIONE

Al fine di rendere omogeneo in tutte le classi e in tutte le sedi il sistema di valutazione degli alunni, il Collegio dei Docenti, secondo l'art. 1 comma 5 del D.P.R.122 del 22/06/09, secondo Il D.M. N.99 del 16.12.2009 (tabelle attribuzione credito scolastico) e D.M. n.99 del 16.12.2010, si è attenuto alle modalità di attribuzione del credito scolastico, secondo il Dlgs 62/2017

7.2 CRITERI DI ATTRIBUZIONE DEL CREDITO SCOLASTICO

Attribuzione crediti scolastici

Media dei voti	Fasce di credito III anno	Fasce di credito IV anno	Fasce di credito V anno
>6			7 -8
M=6	7-8	8-9	9-10
6<M≤7	8-9	9-10	10-11
7<M≤8	9-10	10-11	11-12
8<M≤9	10-11	11-12	13-14
9<M≤10	11-12	12-13	14-15

Tabella 1: Conversione del credito scolastico complessivo

Punteggio in base 40	Punteggio in base 50
21	26
22	28
23	29
24	30
25	31
26	33
27	34
28	35
29	36
30	38
31	39
32	40
33	41
34	43
35	44
36	45
37	46
38	48
39	49
40	50

Tabella crediti terzo e quarto anno

<i>Alunni</i>	<i>Credito III anno</i>	<i>Credito IV anno</i>
OMISSIS	9	9
OMISSIS	10	11
OMISSIS	10	10
OMISSIS	8	11
OMISSIS	9	11
OMISSIS	8	9
OMISSIS	9	10
OMISSIS	8	10
OMISSIS	9	9
OMISSIS	9	10
OMISSIS	8	9
OMISSIS	10	11
OMISSIS	8	9
OMISSIS	9	11
OMISSIS	11	12
OMISSIS	8	10
OMISSIS	9	10
OMISSIS	9	10
OMISSIS	8	9
OMISSIS	8	10
OMISSIS	11	12
OMISSIS	10	11

Per le relazioni e le indicazioni sulle discipline, si fa riferimento agli allegati

8.0 DOCENTI DEL CONSIGLIO DI CLASSE E FIRME

DOCENTE	DISCIPLINA	FIRMA
OMISSIS	Italiano e Storia	
OMISSIS	Francese	
OMISSIS	Inglese	
OMISSIS	Tecniche di relazione e Comunicazione	
OMISSIS	Laboratorio di Accoglienza Turistica	
OMISSIS	Scienze e cultura dell'alimentazione	
OMISSIS	Diritto e Tecnica Amministrativa delle aziende ricettive	
OMISSIS	Matematica	
OMISSIS	Scienze motorie	
OMISSIS	Religione	
OMISSIS	Storia dell'Arte (potenziamento)	

Caserta, 15 maggio 2022

ALLEGATI

- 1) GRIGLIE DI VALUTAZIONE PRIMA PROVA
- 2) GRIGLIA VALUTAZIONE SECONDA PROVA
- 3) GRIGLIA VALUTAZIONE PROVA COLLOQUIO
- 4) PROGRAMMI SINGOLE DISCIPLINE
- 5) RELAZIONE FINALE SINGOLE DISCIPLINE
- 6) PIANO DIDATTICO PERSONALIZZATO ALUNNO B.E.S.

ALLEGATO 1: GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA PRIMA PROVA – TIPO A

INDICATORI GENERALI	DESCRITTORI	PUNTEGGI	PUNTEGGIO ASSEGNATO		
Qualità formale (Correttezza grammaticale: ortografia morfologia, sintassi; uso della punteggiatura)	<i>Eccellente</i>	20			
	<i>Adeguata</i>	16			
	<i>Lievi improprietà formali</i>	12			
	<i>Numerosi errori</i>	8			
	<i>Gravi errori</i>	4			
	<i>Registro alto</i>	20			
	<i>Registro medio</i>	16			
	<i>Registro colloquiale</i>	12			
	<i>Improprietà lessicali</i>	8			
	<i>Evidente povertà lessicale</i>	4			
	Contenuti (qualità delle conoscenze e dei riferimenti culturali)	<i>Ampi e approfonditi</i>	20		
		<i>Adeguati e precisi</i>	16		
		<i>Essenziali ma pertinenti</i>	12		
<i>Incompleti e non sempre pertinenti</i>		8			
<i>Scarsi e/o non pertinenti</i>		4			
IND. SPECIFICI TIPO A					
Rispetto dei vincoli posti nella consegna (es. lunghezza del testo, ove presente, o indicazioni circa la forma parafrasata o sintetica della rielaborazione)	<i>Pienamente rispondente alla consegna</i>	10			
	<i>Rispondente alla consegna</i>	8			
	<i>Parzialmente rispondente</i>	6			
	<i>Incompleto</i>	4			
	<i>Non rispondente</i>	2			

Comprensione del testo (nel suo senso complessivo e nei suoi snodi tematici.)	<i>Corretta e approfondita</i>	10		
	<i>Corretta</i>	8		
	<i>Sommatoria ma corretta</i>	6		
	<i>Approssimativa</i>	4		
	<i>Errata</i>	2		
Analisi formale del testo (lessicale, sintattica, stilistica, retorica)	<i>Completa e approfondita</i>	10		
	<i>Corretta e puntuale</i>	8		
	<i>Sommatoria ma corretta</i>	6		
	<i>Incompleta e imprecisa</i>	4		
	<i>Inadeguata</i>	2		
Interpretazione del testo	<i>Originale e adeguatamente argomentata</i>	10		
	<i>Corretta e argomentata</i>	8		
	<i>Generica ma corretta</i>	6		
	<i>Incompleta e non argomentata</i>	4		
	<i>Inadeguata</i>	2		
PUNTEGGIO TOTALE ASSEGNATO			/100	/20

Il punteggio specifico in centesimi, derivante dalla somma della parte generale e della parte specifica, va riportata a 20 con opportuna proporzione (divisione per 5 e relativo arrotondamento).

Indicatori conformi ai “Quadri di riferimento” di cui al D.M 1095 del 21/11/2019

ALL'UNANIMITA'

A MAGGIORANZA

La Commissione

Il Presidente

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA PRIMA PROVA – TIPO B

INDICATORI GENERALI	DESCRITTORI	PUNTEGGI	PUNTEGGIO ASSEGNATO	
Qualità formale (Correttezza grammaticale: ortografia morfologia, sintassi; uso della punteggiatura)	<i>Eccellente</i>	20		
	<i>Adeguata</i>	16		
	<i>Lievi improprietà formali</i>	12		
	<i>Numerosi errori</i>	8		
	<i>Gravi errori formali</i>	4		
Ricchezza e padronanza lessicale	<i>Registro alto</i>	20		
	<i>Registro medio</i>	16		
	<i>Registro colloquiale</i>	12		
	<i>Improprietà lessicali</i>	8		
	<i>Evidente povertà lessicale</i>	4		
Qualità dei giudizi critici e delle valutazioni personali	<i>Argomentati e originali</i>	20		
	<i>Argomentati</i>	16		
	<i>Generici ma corretti</i>	12		
	<i>Superficiali, non argomentati</i>	8		
	<i>Assenti o inadeguati</i>	4		
IND. SPECIFICI TIP.B	DESCRITTORI	PUNTEGGI		
Analisi del testo argomentativo (individuazione Tesi e argomenti a sostegno)	<i>Corretta e articolata</i>	20		
	<i>Corretta</i>	16		
	<i>Sommaria ma corretta</i>	12		
	<i>Incompleta e imprecisa</i>	8		
	<i>Inadeguata</i>	4		
Stesura e organizzazione del testo argomentativo (capacità di sostenere un percorso argomentativo coerente e coeso adoperando connettivi pertinenti)	<i>Logicamente coeso e articolato</i>	10		
	<i>Logicamente coeso</i>	8		
	<i>Sufficientemente organico</i>	6		
	<i>A tratti disorganico</i>	4		
	<i>Gravemente destrutturato</i>	2		
Qualità dei riferimenti culturali utilizzati per sostenere l'argomentazione.	<i>Corretti, congruenti e approfonditi</i>	10		
	<i>Adeguati e precisi</i>	8		
	<i>Essenziali ma pertinenti</i>	6		
	<i>Accennati e non sempre corretti e pertinenti</i>	4		
	<i>Scarsi e/o non pertinenti</i>	2		
PUNTEGGIO TOTALE			/100	/20

Il punteggio specifico in centesimi, derivante dalla somma della parte generale e della parte specifica, va riportata a 20 con opportuna proporzione (divisione per 5 e relativo arrotondamento).

Indicatori conformi ai “Quadri di riferimento” di cui al D.M 1095 del 21/11/2019

ALL’UNANIMITA’

A MAGGIORANZA

La Commissione

Il Presidente

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA PRIMA PROVA – TIPO C

INDICATORI GENERALI	DESCRITTORI	PUNTEGGI	PUNTEGGIO ASSEGNATO	
Qualità formale (Correttezza grammaticale: ortografia morfologia, sintassi; uso della punteggiatura)	<i>Eccellente</i>	20		
	<i>Adeguata</i>	16		
	<i>Lievi improprietà formali</i>	12		
	<i>Numerosi errori</i>	8		
	<i>Gravi errori formali</i>	4		
Ricchezza e padronanza lessicale	<i>Registro alto</i>	20		
	<i>Registro medio</i>	16		
	<i>Registro colloquiale</i>	12		
	<i>Improprietà lessicali</i>	8		
	<i>Evidente povertà lessicale</i>	4		
Qualità dei giudizi critici e delle valutazioni personali	<i>Argomentati e originali</i>	20		
	<i>Argomentati</i>	16		
	<i>Generici ma corretti</i>	12		
	<i>Superficiali, non argomentati</i>	8		
	<i>Assenti o inadeguati</i>	4		
IND. SPECIFICI TIP.B	DESCRITTORI	PUNTEGGI		
Pertinenza del testo rispetto alla traccia sostegno)	<i>Pienamente coerente</i>	20		
	<i>Coerente</i>	16		
		12		
	<i>Mediamente pertinente</i>	8		
	<i>Lacunoso</i>	4		
Sviluppo e organizzazione del testo (coesione interna e coerenza nella formulazione del titolo e dell'eventuale paragrafazione)	<i>Logicamente coeso e articolato</i>	10		
		8		
	<i>Logicamente coeso</i>	6		
	<i>Sufficientemente organico</i>	4		
		2		
Qualità delle conoscenze e dei riferimenti culturali trattati	<i>Corretti, ampi e approfonditi</i>	10		
	<i>Adeguati e precisi</i>	8		
	<i>Essenziali ma pertinenti</i>	6		
	<i>Accennati e non sempre corretti e pertinenti</i>	4		
	<i>Scarsi e/o non pertinenti</i>	2		
PUNTEGGIO TOTALE			/100	/20

Il punteggio specifico in centesimi, derivante dalla somma della parte generale e della parte specifica, va riportata a 20 con opportuna proporzione (divisione per 5 e relativo arrotondamento).

Indicatori conformi ai “Quadri di riferimento” di cui al D.M 1095 del 21/11/2019

ALL'UNANIMITA'

A MAGGIORANZA

La Commissione

Il Presidente

Tabella 2: Conversione del punteggio della prima prova scritta

Punteggio in base 20	Punteggio in base 15
1	1
2	1.50
3	2
4	3
5	4
6	4.50
7	5
8	6
9	7
10	7.50
11	8
12	9
13	10
14	10.50
15	11
16	12
17	13
18	13.50
19	14
20	15

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA SECONDA PROVA DI
DIRITTO E TECNICA AMMINISTRATIVA DELL'IMPRESA RICETTIVA

N.1 Comprensione del testo introduttivo o della tematica proposta e della consegna operativa		____/3
AVANZATA: Comprensione completa e precisa della tematica proposta e della consegna operativa	3	
BASE: Comprensione degli aspetti principali della tematica proposta e della consegna operativa	2	
INSUFFICIENTE Comprensione superficiale e lacunosa della tematica proposta e della consegna operativa	1	
NULLA: Comprensione nulla della tematica proposta e della consegna operativa	0	
N.2 Padronanza delle conoscenze relative ai nuclei fondamentali della disciplina		
		____/6
AVANZATA: Conoscenza completa e precisa dei nuclei fondanti della disciplina. La prova evidenzia numerosi collegamenti logici tra le diverse conoscenze	5-6	
BASE: Conoscenza degli aspetti principali dei nuclei fondanti della disciplina. La prova evidenzia ridotti collegamenti logici fra le diverse conoscenze	3,5-4,5	
INSUFFICIENTE: Conoscenze superficiali e lacunose dei nuclei fondanti della disciplina. La prova non mostra alcun collegamento fra le diverse conoscenze	1-3	
NULLA: Conoscenza nulla dei nuclei fondanti della disciplina	0	
N.3 Padronanza delle competenze tecnico professionali specifiche di indirizzo rispetto agli obiettivi della prova , con particolare riferimento alla comprensione di testi, all'analisi di documenti di natura economico-aziendale, finanziaria e/o patrimoniale.		
		____/8
AVANZATA: Competenza completa e corretta dei testi proposti, individuando anche legami fra le diverse informazioni fornite. Redazione dei documenti richiesti in modo corretto e coerente con le informazioni possedute e le ipotesi costruite.	7-8	
BASE: Competenza adeguata dei testi proposti, individuando solo alcuni legami fra le diverse informazioni fornite. Redazione dei documenti richiesti in modo corretto ma con alcune imprecisioni/errori e non sempre coerente con le informazioni possedute e le ipotesi costruite	4,5-6	
INSUFFICIENTE: Competenza parziale e non sempre corretta dei testi proposti, senza individuazione dei legami fra le diverse informazioni. Redazione dei documenti richiesti con errori e in modo non coerente con le informazioni possedute e le ipotesi costruite	1-4	
NULLA: Mancata competenza dei testi proposti e redazione dei documenti richiesti completamente scorretta	0	
N.4 Capacità di argomentare, di collegare e di sintetizzare le informazioni in modo chiaro ed esauriente, utilizzando con pertinenza i diversi linguaggi specifici.		
		____/3
AVANZATA: Argomentazioni puntuali e pertinenti, informazioni collegate e sintetizzate in modo efficace, utilizzo preciso del linguaggio specifico	3	
BASE: Argomentazioni pertinenti, informazioni collegate e sintetizzate in modo adeguato, utilizzo sufficiente del linguaggio specifico	2	
INSUFFICIENTE: Argomentazioni lacunose e non sempre coerenti, informazioni collegate e sintetizzate in modo superficiale, utilizzo confuso del linguaggio specifico	1	
NULLA: Mancanza di argomentazioni, informazioni non collegate e sintetizzate, assenza di utilizzo di linguaggio tecnico	0	
TOTALE		____/20

Tabella 3: Conversione del punteggio della seconda prova scritta

Punteggio in base 20	Punteggio in base 10
1	0.50
2	1
3	1.50
4	2
5	2.50
6	3
7	3.50
8	4
9	4.50
10	5
11	5.50
12	6
13	6.50
14	7
15	7.50
16	8
17	8.50
18	9
19	9.50
20	10

Il punteggio specifico in ventesimi, verrà poi convertito in decimi in funzione della tabella di conversione come da Ordinanza Ministeriale n. 65 del 14 Marzo 2022

ALL'UNANIMITA'

A MAGGIORANZA

La Commissione

Il Presidente

ALLEGATO 3: Griglia di valutazione della prova orale

La Commissione assegna fino ad un **massimo di venticinque punti**, tenendo a riferimento indicatori, livelli, descrittori e punteggi di seguito indicati.

Indicatori	Livelli	Descrittori	Punti	Punteggio
Acquisizione dei contenuti e dei metodi delle diverse discipline del curriculum, con particolare riferimento a quelle d'indirizzo	I	Non ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline, o li ha acquisiti in modo estremamente frammentario e lacunoso.	0.50 - 1	
	II	Ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline in modo parziale e incompleto, utilizzandoli in modo non sempre appropriato.	1.50 - 3.50	
	III	Ha acquisito i contenuti e utilizza i metodi delle diverse discipline in modo corretto e appropriato.	4 - 4.50	
	IV	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e utilizza in modo consapevole i loro metodi.	5 - 6	
	V	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e approfondita e utilizza con piena padronanza i loro metodi.	6.50 - 7	
Capacità di utilizzare le conoscenze acquisite e di collegarle tra loro	I	Non è in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite o lo fa in modo del tutto inadeguato	0.50 - 1	
	II	È in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite con difficoltà e in modo stentato	1.50 - 3.50	
	III	È in grado di utilizzare correttamente le conoscenze acquisite, istituendo adeguati collegamenti tra le discipline	4 - 4.50	
	IV	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare articolata	5 - 5.50	
	V	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare ampia e approfondita	6	
Capacità di argomentare in maniera critica e personale, rielaborando i contenuti acquisiti	I	Non è in grado di argomentare in maniera critica e personale, o argomenta in modo superficiale e disorganico	0.50 - 1	
	II	È in grado di formulare argomentazioni critiche e personali solo a tratti e solo in relazione a specifici argomenti	1.50 - 3.50	
	III	È in grado di formulare semplici argomentazioni critiche e personali, con una corretta rielaborazione dei contenuti acquisiti	4 - 4.50	
	IV	È in grado di formulare articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando efficacemente i contenuti acquisiti	5 - 5.50	
	V	È in grado di formulare ampie e articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando con originalità i contenuti acquisiti	6	
Ricchezza e padronanza lessicale e semantica, con specifico riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore, anche in lingua straniera	I	Si esprime in modo scorretto o stentato, utilizzando un lessico inadeguato	0.50	
	II	Si esprime in modo non sempre corretto, utilizzando un lessico, anche di settore, parzialmente adeguato	1	
	III	Si esprime in modo corretto utilizzando un lessico adeguato, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	1.50	
	IV	Si esprime in modo preciso e accurato utilizzando un lessico, anche tecnico e settoriale, vario e articolato	2 - 2.50	
	V	Si esprime con ricchezza e piena padronanza lessicale e semantica, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	3	
Capacità di analisi e comprensione della realtà in chiave di cittadinanza attiva a partire dalla riflessione sulle esperienze personali	I	Non è in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze, o lo fa in modo inadeguato	0.50	
	II	È in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze con difficoltà e solo se guidato	1	
	III	È in grado di compiere un'analisi adeguata della realtà sulla base di una corretta riflessione sulle proprie esperienze personali	1.50	
	IV	È in grado di compiere un'analisi precisa della realtà sulla base di una attenta riflessione sulle proprie esperienze personali	2 - 2.50	
	V	È in grado di compiere un'analisi approfondita della realtà sulla base di una riflessione critica e consapevole sulle proprie esperienze personali	3	

Allegato 4: PROGRAMMI

PROGRAMMA di alimentazione A.S. 2021/2022

DISCIPLINA : Scienza e Cultura dell'Alimentazione

Docente : OMISSIS

MODULO	CONTENUTI DISCIPLINARI
<p>N.1</p> <p>Ambiente, turismo sostenibile e valorizzazione del "Made in Italy"</p>	<p>Problematiche ambientali e sviluppo sostenibile</p> <p>Filiera agroalimentare e impronta ecologica</p> <p>Qualità degli alimenti</p> <p>Turismo sostenibile e promozione del "Made in Italy"</p>
<p>N. 2</p> <p>Turismo e risorse gastronomiche degli stati europei</p>	<p>2.1. Risorse enogastronomiche e linee guida per una sana alimentazione dei principali Stati Europei:</p> <p>Regione iberica, francese e del Benelux</p> <p>Regione britannica e germanica</p> <p>Regione nordica e dell'Europa centro-orientale: Polonia, Repubblica Ceca, Ungheria, Romania</p>
<p>N. 3</p> <p>Turismo e risorse gastronomiche degli stati extra-europei</p>	<p>3.1. Risorse enogastronomiche e linee guida per una sana alimentazione dei principali Stati Europei:</p> <p>ASIA: India, Cina, Giappone, Corea del Sud</p> <p>AFRICA: Egitto, Tunisia, Marocco</p> <p>AMERICA DEL NORD: Canada, USA, Messico</p> <p>AMERICA DEL SUD: Brasile, Argentina, Ecuador, Cile</p> <p>OCEANIA: Australia e Nuova Zelanda</p>
<p>N.4</p> <p>Sicurezza nella ristorazione e nei luoghi di lavoro</p>	<p>Contaminazioni alimentari</p> <p>Additivi alimentari</p> <p>Sicurezza sul lavoro</p>

	Stress da lavoro correlato
<p>N.5</p> <p>Alimentazione equilibrata e differenti tipologie dietetiche</p>	<p>Alimentazione equilibrata e LARN</p> <p>Linee guida e modelli alimentari</p> <p>Dieta nelle varie fasce d'età</p> <p>Tipologie dietetiche</p>
<p>N.6</p> <p>Dieta in particolari condizioni patologiche</p>	<p>Obesità e sindrome metabolica</p> <p>Malattie cardiovascolari</p> <p>Diabete</p> <p>Malattie dell'apparato digerente</p> <p>Alimentazione e tumori</p> <p>Disturbi del comportamento alimentare</p> <p>Allergie e intolleranze alimentari</p>

Firma del docente

OMISSIS

PROGRAMMA A.S. 2021-2022

DIRITTO e Tecniche Amministrative della Struttura Ricettiva

CLASSE: 5°A ACCOGLIENZA TURISTICA

Docente : OMISSIS

MODULI	CONTENUTI	
MODULO A	Il mercato turistico	Il mercato turistico internazionale Gli organismi e le fonti normative internazionali Il mercato turistico nazionale Gli organismi e le fonti normative interne
MODULO B	Il Marketing	Il marketing: aspetti generali Il marketing strategico Il marketing operativo Il web marketing Il marketing plan
MODULO C	Pianificazione, programmazione e controllo di gestione	La pianificazione e la programmazione Il budget Il business plan
MODULO D E	<i>La normativa del settore turistico-ristorativo</i> <i>Le abitudini alimentari e l'economia del territorio</i>	Le norme sulla costituzione dell'impresa Le norme sulla sicurezza del lavoro e dei luoghi di lavoro I marchi di qualità alimentare

Docente

OMISSIS

PROGRAMMA DI EDUCAZIONE CIVICA

A.S. 2021-2022

CLASSE: 5°A ACCOGLIENZA TURISTICA

Docente : OMISSIS

MODULI	CONTENUTI	
MODULO A	La Costituzione Italiana	<ul style="list-style-type: none">• La Costituzione della Repubblica Italiana: caratteri• La nascita della Costituzione: composizione e struttura• I principi fondamentali della Costituzione: sviluppo individuale di uno o più principi fondamentali della Costituzione, effettuando collegamenti con alcuni obiettivi dell'Agenda 2030• Art. 1 Principio democratico• Art 2 Diritti e doveri inviolabili• Art 3 Principio di uguaglianza• Art 4 Principio lavorista• Art 5 Il decentramento amministrativo• Art 6 Tutela delle minoranze linguistiche• Art 7 Rapporti tra Stato e Chiesa• Art 8 Riconoscimento di tutte le confessioni religiose• Art 9 Tutela della cultura, della ricerca e del patrimonio artistico e naturale• Art 10 Diritto di asilo e divieto di estradizione• Art 11 Ripudio della guerra• Art 12 Bandiera della Repubblica
MODULO	AGENDA 2030 Caratteri generali	

Docente

OMISSIS

PROGRAMMA DI LINGUA E CIVILTÀ FRANCESE

a.s. 2021-2022

classe 5ª A acc. Tur

OMISSIS

Libro di testo: Le nouveau carnet de voyage; Lidia Pallodi, Cristina Vallacco

UNITÉ 4 LES TRANSPORTS

Le transport aérien

Le transport ferrovaire

Le transport routier

Le transport maritime et fluvial

Les transports urbains

UNITÉ 5 LES MÉTIERS DU TOURISME

Dans l'agence

Dans l'office du tourisme

Dans l'hôtel

En excursion

L'entretien d'ambassade

Lettura, traduzione e composizione di lettere o email per:

DEMANDER, RÉPONDRE, RÉSERVER, ANNULER, RÉCLAMER, FACTURER, ANNONCER, SAVOIR ÉCRIRE LE C.V.
SAVOIR ÉCRIRE LA LETTRE DE MOTIVATION

ITINÉRAIRES

LA FRANCE PHYSIQUE

LES RÉGIONS

IL Docente

OMISSIS

Programma di Lingua Inglese

a.s. 2021-2022

Classe 5A tur

Prof.ssa **OMISSIS**

The U.K. of Great Britain

Land and Ferry travel

Rail travel

Travel by car

Travelling Europe by train

Italian trains

Discover Ireland

London: a vibrant city

London from past to present

Business Travel

Business tourism

Grammar revision

LIBRO DI TESTO ADOTTATO:

The travellers' club/English for hospitality and tourism, di M. Ravecca - Minerva Scuola

Caserta, 15 maggio 2022

La docente

OMISSIS

PROGRAMMA D'ITALIANO E STORIA

CLASSE V A A.T. a.s.2021/22

ITALIANO

MODULO	CONTENUTI
Realismo	Positivismo in Europa Il Verismo -Giovanni Verga. Il Ciclo dei "Vinti"- Analisi e commento di "La morte di Mastro Don Gesualdo"
Decadentismo	Il Decadentismo in Europa -Giovanni Pascoli: Il tema del "Nido", dell'infanzia infelice, della natura, la poetica del "fanciullino". Analisi e commento di : "X Agosto" ed "E' dentro noi un fanciullino" -Gabriele D'Annunzio: pensiero e poetica, l'estetismo, il Superomismo. Analisi e commento di "La pioggia nel Pineto" e "Ritratto di un esteta" tratto da Il Piacere -Luigi Pirandello: le maschere Pirandelliane - l'Umorismo- Il sentimento del contrario- Lettura e commento di brani scelti di "La patente" e "Uno nessuno e centomila " Analisi e commento di: "lettatore patentato" tratto da La Patente Analisi e commento di: "Mia moglie il mio naso" tratto da Uno Nessuno e Centomila
Le avanguardie	Futurismo: Marinetti: Analisi e commento di "Zang Tumb Tuumm" tratto dal Bombardamento di Adrianopoli

Letteratura fra le due guerre	<p>L'Ermetismo e la crisi delle coscienze :</p> <p>Ungaretti: Il poeta viaggiatore- analisi e commento di "La madre"</p> <p>Montale: La dolorosa esperienza del vivere e le figure femminili</p> <p>L'Esistenzialismo- Moravia</p>
--------------------------------------	--

STORIA

MODULO	CONTENUTI
L'Europa e il Mondo della Grande Guerra	–Età Giolittiana-
	La Prima Guerra Mondiale – Conseguenze del primo conflitto mondiale
L'Europa fra le due guerre	Rivoluzione d'Ottobre – Crisi dell'economia americana – Nascita degli stati totalitari: Fascismo – Nazismo-
Il secondo conflitto mondiale e nascita della Repubblica	Cause e conseguenze della seconda guerra mondiale – Il Conflitto Mondiale

La docente

OMISSIS

Disciplina: LABORATORIO DI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA

Testo adottato: MAINARDI, CASCONI, ZANELLO “ Professione Accoglienza” - HOEPLI

Classe V sez. A articolazione Accoglienza turistica – a.s. 2021 / 2022

	Contenuti disciplinari
1. Il marketing turistico e alberghiero	<ul style="list-style-type: none">• Il concetto di marketing; Il marketing mix; Il marketing turistico e alberghiero• Target e strategie di marketing alberghiero• Analisi dei punti di forza/debolezza, delle minacce/opportunità• La promozione del prodotto turistico attraverso il web. Gli strumenti del web marketing
2. La vendita dei servizi alberghieri - il sales office	<ul style="list-style-type: none">• L'ufficio vendite dell'hotel, compiti e obiettivi;• I segmenti del mercato alberghiero, tipologia di clientela e obiettivi di marketing.• Tariffe e politiche di pricing in albergo;• Yield e Revenue management;• I canali di vendita e distribuzione;• Il turismo sostenibile: un approccio innovativo e doveroso.
3. L'albergatore e le leggi	<ul style="list-style-type: none">• La procedura di apertura di un'attività;• L'accessibilità della struttura;• Il regime di liberalizzazione delle tariffe;• La chiusura dell'attività

<p>4. La comunicazione d'impresa e le pubbliche relazioni</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La comunicazione interna ed esterna all'impresa • Immagine aziendale, marketing e pubblicità • La pubblicità turistica - Il direct mailing
<p>Approfondimento Trattazione di casi pratici ed aziendali</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Il caso Costa Crociere • Il caso "Pinetamare" • <i>Il Caso Valtur</i> • <i>Il caso Club Med</i> • <i>Il caso "Booking.com"</i>

Il Docente

OMISSIS

PROGRAMMA DI MATEMATICA SVOLTO NELLA CLASSE V sez. A accoglienza turistica
ANNO SCOLASTICO 2021/22

ANALISI MATEMATICA

- Richiami di equazioni, sistemi di equazioni, disequazioni razionali in una incognita
- Il concetto di funzioni di una sola variabile
- Classificazione delle funzioni
- Determinazione del dominio di una funzione
- Determinazione degli intervalli di positività e negatività di una funzione
- Funzioni di funzioni
- Funzioni monotone
- Funzioni inverse
- Funzioni pari e dispari
- Limiti delle funzioni reali di una variabile reale
- Operazioni sui limiti delle funzioni
- Forme d'indeterminazione
- Infinitesimi e infiniti
- Funzioni continue
- Derivata di una funzione in un punto
- Significato geometrico della derivata
- Derivate di funzioni elementari
- Regole di derivazione
- Crescenza o decrescenza di una funzione

- Massimi e minimi relativi
- Massimi e minimi relativi delle funzioni derivabili
- Asintoti di una curva
- Studio delle funzioni razionali e loro rappresentazione grafica
- UDA Made in Italy
- UDA La sostenibilità

IL DOCENTE

OMISSIS

PROGRAMMA SVOLTO I.R.C

Prof.ssa OMISSIS

Classe V Sez. AT Indirizzo

Accoglienza Turistica

Anno Scolastico : 2021/2022

Commercio equo e solidale

La ricchezza e la povertà nel mondo : solidarietà e condivisione Il cibo e la religione

Oltre il cibo: usanze, riti, religioni.

I Paesi in cui la libertà di culto è violata.

Jerusalem- quando la preghiera diventa la hit.

L'uomo della Sindone : visita virtuale Dibattito.

Visione del filmato : Gioele To Giving.

L' importanza del proprio contributo.

Non più schiave. Casa Rut, il coraggio di una comunità. L'esempio di sr. Rita Giaretta. "La sartoria della speranza" .

Cyberbullismo.

Le dipendenze moderne: I video giochi. La scelta personale ed il progetto di vita.

Quaresima: tempo favorevole per guardare la verità in noi stessi. UDA La bella Italia : Il meraviglioso mondo delle campane di Agnone. il cammino di Santiago di Compostela.

Shoah e foibe : Il perdono.

La Shoah .Confronto e discussione sulla Shoah:per non dimenticare. Carnevale e la Quaresima. Usi e tradizioni.

L' art.3 della Costituzione.

La libertà religiosa e la Costituzione L'origine storica della festa del Natale.

I martiri di oggi testimoni del nostro tempo: Don Peppe Diana ,per non dimenticare

Il femminicidio.

Amicizia e relazioni sentimentali.

Il matrimonio realtà umana e divina. Il matrimonio cristiano .

Il matrimonio Cristiano e quello civile .

Unioni civili e matrimonio.

L'amore e i suoi vari significati. L'amore e amicizia.

Ecologia e religione.

Laudato sii di Papa Francesco:il valore del creato.

La docente

OMISSIS

Scienze motorie e sportive

Programma a.s.2021/22

<p>Esploriamo il corpo umano</p> <p>Il corpo e la sua funzionalità</p>		<ul style="list-style-type: none">● Sistema scheletrico● Sistema muscolare● Apparato cardiocircolatorio● Sistema nervoso
<p>Il linguaggio del corpo</p>		<ul style="list-style-type: none">● Educazione posturale.● Educazione respiratoria● Giochi di abilità e competenza● Le Olimpiadi antiche e moderne <p>Avviamento alla pratica sportiva</p> <ul style="list-style-type: none">● Aspetti comuni alle attività sportive con palla● la pallavolo - tecnica e regole● Il tennis tavolo- tecnica e regole
<p>Salute e benessere</p> <p>La Prevenzione</p>		<ul style="list-style-type: none">● Alimentazione dello sportivo● .Adolescenza e forme di dipendenza: alcolismo – tabagismo – droga● Il Doping● Il fair play

La docente

OMISSIS

Tecniche di comunicazione: Cammisa F., Tournour- Viron P.; Scuola & azienda.

altri strumenti didattici: Mappe concettuali, utilizzo di aule virtuali, Power Point, Schemi, P.C., DAD, ricerche in internet.

UDA	CONTENUTI DISCIPLINARI
<p>1°</p> <p>La comunicazione sociale</p>	<p>I linguaggi delle comunicazioni di massa: dai media tradizionali alle immagini. Educare all'uso dei media.</p>
	<p>La psicologia delle comunicazioni di massa: influenza dei mass-media e dei social- network (new-media): Mc Luchan e il villaggio globale</p>
<p>2°</p> <p>Le regole relazionali</p>	<p>Gli atteggiamenti e le motivazioni. Il sistema valoriale e le credenze. Le componenti cognitive e affettive.</p>
	<p>Le norme sociali. I gruppi sociali: le caratteristiche relative al gruppo.</p>
	<p>La motivazione e i bisogni: le motivazioni turistiche. I punti di vista di natura economica, sociale della motivazione</p>
<p>3°</p> <p>La comunicazione e qualità di impresa</p>	<p>L'analisi dei bisogni dei consumatori: la classificazione dei consumatori.</p>
	<p>L'inconscio, l'elaborazione della struttura della personalità (Es-Super-io e Io) e l'interpretazione dei sogni di S.Freud.</p>
	<p>Analisi elaborata dallo psicoanalista Recalcati relativo agli aspetti emotivi e psicologici che stiamo vivendo attualmente.</p>
	<p>Le teorie secondo A. Maslow: la piramide e la relativa classificazione dei bisogni. Esempi di bisogni in relazione alla motivazione.</p>
<p>4°</p> <p>La comunicazione.</p> <p>L'immagine aziendale</p>	<p>L'immagine aziendale. La comunicazione interna e i flussi esterni. Comunicazione efficace.</p>
	<p>L'etnocentrismo, il relativismo culturale e il processo interculturale nei flussi migratori.</p>
	<p>La comunicazione efficace in rapporto alla strategie di marketing.</p>
	<p>Il web marketing e la community- on line e il marketing turistico. Analisi dei fattori culturali, sociali e psicologici.</p>
<p>5°</p> <p>Marketing mix e offerta turistica</p>	<p>Il Marketing e il Marketing mix</p>
	<p>Il ciclo di vita del prodotto turistico</p>
	<p>L'offerta turistica: creazione ed elaborazione di un messaggio pubblicitario</p>
<p>6°</p> <p>La pubblicità</p>	<p>Il linguaggio della pubblicità e le strategie in ambito turistico.</p> <p>La pubblicità: le caratteristiche fondamentali. Il processo d'identificazione e le aspettative relative al messaggio pubblicitario.</p>

La docente

OMISSIS

ALLEGATO 5: RELAZIONI FINALI

RELAZIONE FINALE

DIRITTO E TECNICA AMM.VA DELLE IMPRESE RISTORATIVE

Classe V sez. A indirizzo: Accoglienza turistica

a. s. 2021 - 2022

Docente: OMISSIS

OMISSIS

**RELAZIONE FINALE
EDUCAZIONE CIVICA
Classe V sez. A indirizzo: Accoglienza turistica
a. s. 2021 - 2022**

Docente: OMISSIS

OMISSIS

DISCIPLINA : *Scienza e Cultura dell'Alimentazione*

RELAZIONE

Classe V Sez. A Accoglienza Turistica

DOCENTE: OMISSIS

Anno Scolastico 2020/2021

OMISSIS

DOCENTE : OMISSIS

Materia SC. MOTORIE E SPORTIVE

OMISSIS

DOCENTE. OMISSIS

Materia TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE

OMISSIS

RELAZIONE FINALE
anno scolastico 2021/ 2022

DOCENTE. OMISSIS

Materia LINGUA INGLESE

Classe 5 A/ Indirizzo Accoglienza Turistica

OMISSIS

RELAZIONE FINALE
anno scolastico 2021/ 2022

DOCENTE. OMISSIS

Materia: FRANCESE

Classe 5 A./ Indirizzo: accoglienza turistica./ n. alunni 22

OMISSIS

Relazione Finale 2021 /22

Docente **OMISSIS**

Materia ITALIANO-STORIA

Classe 5 A/ Indirizzo Accoglienza Turistica/ n. alunni 22

OMISSIS

DISCIPLINA: **LABORATORIO DI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA**

DOCENTE: **OMISSIS**

classe V Sez. A - Accoglienza Turistica

Anno Scolastico 2021/2022

RELAZIONE FINALE

OMISSIS

DISCIPLINA : **Matematica**

RELAZIONE

Classe V Sez. A accoglienza turistica

DOCENTE **OMISSIS**

Anno Scolastico 2021/2022

PRESENTAZIONE DELLA CLASSE

OMISSIS

Relazione finale

Disciplina: Religione Cattolica

Docente: **OMISSIS**

Anno scolastico: 2021-2022

Classe V A accoglienza turistica

OMISSIS

OMISSIS